

PRIVACYBELEID VAN Stichting Tekenbeetziekten

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Stichting Tekenbeetziekten (hierna: STZ) verwerkt van haar websitebezoekers, donateurs, nieuwsbriefontvangers en webshopklanten.

Indien u donateur wordt van STZ of om een andere reden persoonsgegevens aan STZ verstrekt, geeft u daarmee toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. Wij adviseren u om het Privacybeleid door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

1 Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Het bestuur van Stichting Tekenbeetziekten, Pastoor de Klijnlaan 21, KvK 09161797

De secretaris is bereikbaar op: 06-46093840 in geval er niet conform dit beleid wordt gehandeld of wanneer er sprake lijkt van een zgn. 'datalek' waardoor een betrokkene gedupeerd kan raken.

2 Welke gegevens verwerkt STZ, waarom door wie

2.1 Donateursschap

In het kader van het donateursschap worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens en eventueel postadres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer.

- a. naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over het donateursschap en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van aangevraagde informatie of het afhandelen van verkregen informatie,
- b. naam, adresgegevens en telefoonnummer worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van STZ;
- c. naam en bankrekeningnummer wordt gebruikt om donaties en bestellingen af te wikkelen.

Deze donateursgegevens worden bewaard binnen een cloudsysteem dat technisch door e-captain (gegevensverwerker) wordt beheerd.

De functionaris donateurbeheer is bereikbaar via administratie@tekenbeetziekten.nl

2.2 Digitale nieuwsbrief

Voor de digitale nieuwsbrief bewaren we de naam en het e-mailadres opgegeven bij aanmelding, zodat deze ook bij de verzending van de nieuwsbrief kunnen worden gebruikt. Afmelding voor deze nieuwsbrief is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

De adressen van de nieuwsbrief worden beheerd door beheerder@tekenbeetziekten.nl; De beheerder bewerkt de e-mailadressen op momenten dat de e-mailbezorging spaak loopt en filtert nieuwsbriefinschrijvingen ook op spam.

2.3 Webwinkel

Van iemand die zich bij de webwinkel inschrijft als terugkerende klant bewaren we daarbij behalve factuur- en eventueel afwijkend verzendadres ook telefoon- en e-mailadres. Telefoon en e-mailadres kunnen voor correspondentie over de bestelling/verzending worden gebruikt.

De functionaris webshop is bereikbaar via webshop@tekenbeetziekten.nl

2.4 Websitebezoek

Bezoekers van onze site worden gevolgd met Google Analytics. Daartoe gebruikt Google Analytics-cookies; Hiertoe is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten en wordt het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd. Ook is 'gegevens delen' uitgezet; en wordt er geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Wel is er een link tussen deze analytics en onze Google-advertentie.

2.5 Vrijwilligersgegevens

Van onze vrijwilligers hebben wij vrijwilligersverklaringen en los daarvan documenten met namen, taken en toegangen en een adreslijst voor kerstkaartjes.

3. Bewaartermijnen

STZ verwerkt en bewaart persoonsgegevens gedurende de duur van het donateurschap tot maximaal een jaar na afloop van dit donateurschap. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd. Ongeldige/verouderde nieuwsbriefontvangers worden eveneens rond iedere verzending geschoond.

Van bezoekers van de website wordt met geanonimiseerd laatste deel van het IP-adres 26 maanden de bezoekgeschiedenis vastgehouden, zodat we het bezoekverloop met vorig jaar kunnen vergelijken. Maandelijks worden er overzichten gestuurd naar de penningmeester gestuurd met daarop wat er besteld is en door wie. In verband met de belastingdienst dienen alle gegevens rond de webshop 7 jaar te worden bewaard.

4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

4.1 Ter bescherming van persoonsgegevens heeft STZ passende technische en organisatorische maatregelen getroffen:

De wordpress-website waarop de Digitale nieuwsbrief, de webwinkel en het websitebezoek plaatsvinden wordt beheerd en telkens van de nieuwste updates voorzien door verwerker Starpine Support onder verantwoordelijkheid van Robert Mast, beheerder@tekenbeetziekten.nl.

e-Captain, waarin de donateursgegevens door Robert Mast worden bijgehouden is een breed in het land gebruikt online ledenadministratiepakket. E-Captain en Starpine Support gelden in deze als 'verwerker' waarmee de stichting een verwerkersovereenkomst heeft.

Vrijwilligers voor de webwinkel hebben een vrijwilligersverklaring waarin wordt benadrukt dat er zorgvuldig met verzendgegevens wordt omgegaan.

De stichting slaat communicatie zoveel mogelijk op in een door Microsoft ter beschikking gestelde virtueel-kantooromgeving. Communicatie onderling verloopt vooral via apparatuur en software die deels in opdracht van Amerikaanse bedrijven in China worden gemaakt, Apple, Microsoft, Android-toestellen, Facebook messenger en gmail. Google en Microsoft verlenen services vanuit Ierland om daar zoveel mogelijk Iers recht en de Europese GDPR op van toepassing te laten zijn. Ten tijde van de Brexit zullen Microsoft en Google wellicht met wijzigingen komen.

Diana Uitenbogerd is zo'n beetje het centrale aanspreekpunt voor de logistiek (webwinkel) binnen de stichting en houdt het document bij waarin beschreven staat wie waar toegang toe heeft.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

5.1 Via de administratie van STZ kan een verzoek worden ingediend om persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. STZ zal het verzoek in behandeling nemen en binnen een maand na ontvangst hierover informeren.

- 5.2 Een bezwaar tegen de (verdere) verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan met een e-mail gericht aan administratie@tekenbeetziekten.nl.
- 5.3 Klachten hebt over de wijze waarop STZ persoonsgegevens verwerkt secretaris@tekenbeetziekten.nl.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan secretaris@tekenbeetziekten.nl.

6. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd en het streven is dit éénmaal per jaar te doorlopen te actualiseren en bij vrijwilligers onder de aandacht te brengen. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren daarom om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.